

SYARAT & KETENTUAN YANG BERLAKU

Apabila terjadi perubahan kurs(nilai tukar) valuta asing atau kenaikan harga tiket pesawat, airport tax, fuel surcharges, maka harga dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Perubahan harga tour ini berlaku pula bagi peserta yang telah melunasi tour tetapi belum berangkat.

Sesuai dengan ketentuan dari kedutaan, maka **biaya visa tetap harus dibayarkan meskipun visa ditolak**. Selain biayavisa, peserta juga akan dikenakan biaya deposit pembukuan tiket dan biaya administrasi tiket pesawat udara, karena pembukuan tiket tidak dapat menunggu hingga visa selesai, berhubungan dengan batas waktu uang ditentukan oleh perusahaan penerbangan (airline).

Perubahan, perpanjangan, penambahan atau penyimpangan rute perjalanan di luar acara/masa tour, harus dimintakan pada saat pendaftaran atau selambat – lambat nya 2 bulan sebelum keberangkatan. Konfirmasi perubahan akan diberitahukan kepada peserta tour setelah mendapat konfirmasi dari airlines. Biaya perubahan dan biaya tambahan yang berhubungan dengan hal tersebut di atas akan menjadi tanggung jawab peserta tour.

Bagi peserta tour yang tidak diijinkan masuk oleh imigrasi negara setempat/deportasi (walaupun sudah memiliki visa), atau yang ditolak oleh perusahaan penerbangan atau dalam perjalanan menderita sakit atau ada kelainan jiwa atau dalam perjalanan mengalami kecelakaan yang terpaksa harus membatalkan sebagian/hampir seluruh perjalanan setelah keberangkatan, tidak dapat menuntut pengembalian uang daam bentuk apapun atas servis – servis yang belum atau tidak digunakan.

Peserta tour yang hamil diharuskan melampirkan surat keterangan dari dokter yang ditunjuk oleh perusahaan penerbangan. Sesuai dengan ketentuan keimigrasian, maka peserta tour yang **hamil 6 bulan atau lebih tidak diperkenankan untuk masuk ke suatu negara**.

Kejadian – kejadian di bawah ini di luar tanggung jawab SUMAN TOUR dan atau agen – agennya:

- Kecelakaan, kehilangan koper dan keterlambatan tibanya koper oleh pihak maskapai penerbangan, hotel – hotel dan alat pengangkutan lainnya.
Bilamana kehilangan koper terjadi diluar pihak – pihak tersebut diatas, maka standard penggantian adalah berdasarkan ketentuan maskapai penerbangan yang digunakan.
- Kehilangan barang, penahanan, titipan barang di airport maupun di hotel.
- Biaya bersangkutan dengan karantina, pemogokan, force majeure, typhoon, banjir, kerusakan dan bencana alam lainnya.
- Kegagalan, gangguan dan keterlambatan dari pesawat udara/kereta api/ alat pengangkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.
- Penghentian atau perubahan dalam transit
- Dan sebab – sebab lain yang diluar kemampuan kami.

Berhubung tanggung jawab penuh atas pengoperasian alat – alat pengangkutan yang dipakai selama tour dilaksanakan oleh maskapai – maskapai pengangkutan atau perorangan yang dalam penyelenggaraannya terikat oleh peraturan – peraturan negara tempat pengangkutan itu dilaksanakan, maka bila terjadi kecelakaan, pertolongan pertama harus diminta kepada pemerintah negara setempat dimana kecelakaan itu terjadi.

Dalam keadaan force majeure/terpaksa/tidak teratasi karena bencana alam, kerusakan, suasana mencekam serta apabila terjadi kemacetan lalu lintas karena berbagai factor diluar kemampuan SUMAN TOUR dan atau agen – agennya, maka rencana perjalanan dapat dirubah baik susunan maupun jadwalnya tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Hal ini demi keamanan dan kelancaran perjalanan dan dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan

Pimpinan tour kami berhak meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour bersangkutan mencoba membuat kerusakan/pengacauan terhadap rombongan atau dianggap dapat merugikan negara – negara yang dikunjungi. Dalam hal ini, peserta tour tersebut harus mengatur perjalanan selanjutnya sendiri, dan tidak dapat menuntut kembali uangnya dalam bentuk apapun atas servis – servis yang belum/tidak digunakan.

Para peserta tidak dibenarkan untuk membawa senjata api, barang terlarang dan oleh – oleh yang berlebihan sehingga dianggap barang dagangan. Pelanggaran ini adalah sepenuhnya menjadi tanggung jawab dari peserta tour yang bersangkutan.

Jika hotel - hotel yang telah ditetapkan dalam acara tour ternyata penuh karena factor diluar kemampuan SUMAN TOUR dan atau agen – agennya berhak mengganti dengan hotel lain yang setaraf.

Apabila jumlah peserta tidak mencapai **minimum 20 orang**, maka SUMAN TOUR dan atau agen – agennya dapat membatalkan keberangkatan tour yang telah dijadwalkan dan harga tour yang telah dibayar akan dikembalikan seluruhnya.

SUMAN TOUR dan agen – agennya hanya bertindak sebagai perantara dari saran angkutan dan penyedia pelayanan lainnya. Semua tiket yang dikeluarkan terikat pada peraturan setiap perusahaan angkutan dengan semua syarat serta kondisi yang berlaku pada waktu ditawarkan atau disediakan. Pengeluaran dan penerimaan dari tiket – tiket tersebut akan dianggap sebagai persetujuan atas kondisi lebih lanjut dimana SUMAN TOUR an agen – agennya tidak dianggap bertanggung jawab atau tidak dapat dituntut dalam segala hal yang berhubungan dengan sarana angkutan atau pelayanan lainnya.

Atas segala langkah kebijaksanaan dan keputusan yang telah diambil oleh SUMAN TOUR dan agen – agennya sebagai penyelenggara tour sebagaimana tercantum diatas, maka peserta tour akan melepaskan haknya untuk menuntut/menggugat SUMAN TOUR dan agen – agennya dalam bentuk apapun juga baik sekarang maupun dikemudian hari.

Setiap peserta tour disarankan untuk membeli asuransi perjalanan untuk memperkecil kerugian yang diderita akibat kehilangan koper, biaya pengobatan dan lain - lain

Saya telah setuju dengan seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku, tersebut diatas:

Tanda Tangan & Nama Terang Peserta Tour

Tanggal: